

# ***Dr. Şerif Ahmet DEMİRDAĞ***



## **ÖZGEÇMİŞ**

### **KİŞİSEL BİLGİLER**

Doğum Yeri/Tarihi : Kütahya, 1986  
E-posta : [serif\\_demirdag@giresun.edu.tr](mailto:serif_demirdag@giresun.edu.tr)  
[demirdagserifahmet@gmail.com](mailto:demirdagserifahmet@gmail.com)

### **EĞİTİM BİLGİLERİ**

2015 – 2019: DOKTORA : Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü  
Rekreasyon Yönetimi Anabilim Dalı  
2013 – 2015: YÜKSEK LİSANS : Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimleri Enstitüsü  
Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı  
2009 – 2013: LİSANS : Afyon Kocatepe Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve  
Otelcilik Yüksekokulu - Konaklama İşletmeciliği  
1999 – 2003: LİSE : Uşak Anadolu Otelcilik ve Turizm Meslek Lisesi

### **ÖZEL SEKTÖR İŞ DENEYİMLERİ**

-- İŞ-KUR Meslek Edindirme Kursları (Şuhut/Afyonkarahisar), Turizm Eğitmeni – Kat Hizmetleri Öğretmeni, 01.06.2015 – 30.09.2015.  
-- İŞ-KUR Meslek Edindirme Kursları (Afyonkarahisar), Turizm Eğitmeni – Kat Hizmetleri Öğretmeni, 06.02.2013-18.03.2013  
-- Strandcafe Binz, / Belavue Hotel (Binz/Almanya), Garson 01.06.2012 – 30.08.2012  
-- Strandcafe Binz, / Belavue Hotel (Binz/Almanya), Garson 01.06.2011 – 30.08.2011  
-- Barut Hotels Hemera Resort & SPA (Side/Antalya), Eğlence Departmanı Müdür Yardımcısı 10.08.2008 – 15.11.2009  
-- NRDC – T (NATO Rapid Deployable Corp – Turkey Ayazağa/İstanbul), General Garsonu, Sosyal Tesisler Sorumlusu (askerlik hizmeti) 21.03.2007 – 08.05.2008  
-- Club Hotel Mistral Akdeniz (Okurcalar/Antalya), Discjockey 01.02.2006 – 20.09.2006  
-- Club Hotel Acapulco Beach & Casino (Girne/Kuzey Kıbrıs), Discjockey ve spor animatörü 01.02.2005 – 01.09.2005  
-- Vera Hotels Club Hotel Lindita (Gündoğdu/Antalya), Discjockey ve spor animatörü 08.12.2003 – 15.10.2004  
-- Club & Hotel Letoonia (Fethiye/Muğla), Barmen 15.05.2003 – 15.10.2003

### **STAJ DENEYİMLERİ**

-- Strandcafe Binz / Belavue Hotel (Binz/Almanya), Stajyer Garson 01.06.2010 – 30.08.2010  
-- Uşak Belediyesi Şelale Cafe & Restaurant (Uşak), Stajyer Garson 01.05.2002 – 15.09.2002  
-- Club & Hotel Letoonia (Fethiye/Muğla), Stajyer Barmen 01.05.2001 – 15.10.2001

## AKADEMİK YAYINLARI

### Uluslararası Makaleler

- Güçer, E. ve **Demirdağ, Ş. A.** (2014). Organizational Trust and Job Satisfaction: A Study on Hotels. *Business Management Dynamics*, 4 (1): 12-28.
- Güçer, E.; Pelit, E.; **Demirdağ, Ş. A.**, ve Arslantürk, Y. (2016). The Effects of Managers' Business Ethics Applications on Employees' Job Satisfaction: A Study on Hotels in Turkey. *Macrothink Institute, Business Management and Strategy*, 7 (1): 206-234. DOI: 10.5296/bms.v7i1.9527
- Pelit, E.; Güçer, E., ve **Demirdağ, Ş. A.** (2016). Kadın İşgörenlerin Karşılaştığı Sorunların İş Bırakma Eğilimlerine Etkisi: Otel İşletmelerinde Bir Araştırma. *Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 8 (15): 43-65. DOI: 10.20875/sb.16565
- Güçer, E.; Pelit, E.; **Demirdağ, Ş. A.** ve Keleş, Y. (2017). Sosyal Kaytarmanın İşten Ayrılma Niyeti Üzerindeki Etkisi: Otel İşletmelerinde Bir Araştırma. *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 9 (2): 14-36. DOI: 10.20491/isarder.2017.260
- **Demirdağ, Ş. A.** ve Çelikkanat, N. (2017). Ortaöğretim Düzeyindeki Turizm Öğrencilerinin Stajlarından Sağladığı İş Tatmini ve Kariyer Beklentilerine Muhtemel Etkileri. *International Journal of Social Science*, Winter I (62): 429-441. DOI: 10.9761/JASSS7387
- Karaman, O.; Keleş, Y. ve **Demirdağ, Ş. A.** (2017). Kurtuluş Savaşı Kahramanlarından Milis Yarbay Osman Ağa: Giresun'da Kültür Turizmine Yönelik Bir Öneri. *Journal of Recreation and Tourism Research*, 4 (4): 148-153.
- **Demirdağ, Ş. A.** ve Güçer, E. (2018). Otel İşletmelerinde Rekreatif Liderlik ve İş Etiği İlişkisi: Kara Sporları Animatörleri Üzerine Bir Uygulama. *Social Sciences Studies Journal*, 4 (15): 819-836. DOI: 10.26449/sss.451
- Güçer, E.; Keleş, Y.; **Demirdağ, Ş. A.** ve Çelikkanat, N. (2018). Kadın İşgörenlerin Karşılaştığı Sorunların Örgütsel Sessizlikleri Üzerindeki Etkisi: Bodrum'daki Otel İşletmelerinde Bir Araştırma. *Afyon Kocatepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 20(2), 1-18.

---

### Uluslararası Bildiriler

- **Demirdağ, Ş. A.**, ve Güçer, E. (2016). Animasyon Personelinin İş Tatmin Düzeyleri: Dış Kaynak Kullanan ve Kullanmayan Otel İşletmelerinin Karşılaştırılması. İçinde: M. Talas ve M. L. Emek (ed.), 2. *Uluslararası Çin'den Adriyetik'e Sosyal Bilimler Kongresi Kongre Kitabı, Sosyoloji – Psikoloji, Örgütsel Davranış*, 5-6-7 Mayıs 2016, Payas-Hatay. Adıyaman: İksad Yayınları, ss.33-52.
- **Demirdağ, Ş. A.**, Kamber, S. S. ve Aydın, İ. (2016). Turizm Sektöründe Staj Yapmış Turizm Öğrencilerinin Eğitim Seviyelerine Göre İş Tatmin Düzeylerinin Karşılaştırılması. İçinde: H. Seçil Fettahlıoğlu ve Alican Afşar (ed.), 3. *Uluslararası Çin'den Adriyetik'e Sosyal Bilimler Kongresi Kongre Kitabı, Tourism/Tourism Management*, 27-28-29-30 Ekim 2016, Antalya. Adıyaman: İksad Yayınları, ss.36-53.
- Pelit, E., Gülen, M. ve **Demirdağ, Ş. A.** (2016). Otel İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetim İşlevi Olarak Koruma ve Geliştirme Kapsamındaki Uygulamalar ve Sorunlar: Afyonkarahisar Örneği. İçinde: H. Seçil Fettahlıoğlu ve Alican Afşar (ed.), 3. *Uluslararası Çin'den Adriyetik'e Sosyal Bilimler Kongresi Kongre Kitabı, Tourism/Tourism Management*, 27-28-29-30 Ekim 2016, Antalya. Adıyaman: İksad Yayınları, ss.54-63.

- Pelit, E., **Demirdağ, Ş. A.**, Gökçe, Y. ve Kılıç, İ. (2016). Turizm Öğrencilerinin Sektöre Yönelik Tutumlarının Kariyer Yapma İsteklerine Etkisi: Staj Yapan Öğrenciler Örneği. İçinde: H. Seçil Fettahlıoğlu ve Alican Afşar (ed.), *3. Uluslararası Çin'den Adriyetik'e Sosyal Bilimler Kongresi Kongre Kitabı, Tourism/Tourism Management*, 27-28-29-30 Ekim 2016, Antalya. Adıyaman: İksad Yayınları, ss.265-284.
- Güçer, E., Silik, C. E., ve **Demirdağ, Ş. A.** (2017). Determination of The Quality Perceptions of Tourists on Animation Services: A Study on Five-Star Hotels. In: Nurettin Bilici, Ragıp Pehlivanlı ve Selçuk Demirkılınc (eds.). *Innovation and Global Issues in Social Sciences Platform, Extended Abstracts Book*, April 27-29, 2017, Antalya. Antalya: Inglobe Platform, pp.129-136.
- Güçer, E., Silik, C. E., ve **Demirdağ, Ş. A.** (2017). Turistlerin Animasyon Hizmetlerine Yönelik Kalite Algılamalarının Belirlenmesi: Beş Yıldızlı Oteller Üzerine Bir Çalışma. In: Nurettin Bilici, Ragıp Pehlivanlı ve Karlygash Ashirkhanova (eds.). *Innovation and Global Issues in Social Sciences Congress Book*, April 27-29, 2017, Antalya. Antalya: Inglobe Platform, pp.454-473.
- Pelit, E., Baytok, A., Soybalı H. H., Kılıç, İ. ve **Demirdağ, Ş. A.** (2017). The Relationship Between Nepotism Perceptions and Trust in Supervisors of Hotel Employees. In: Nurettin Bilici, Ragıp Pehlivanlı ve Selçuk Demirkılınc (eds.). *Innovation and Global Issues in Social Sciences Platform, Extended Abstracts Book*, April 27-29, 2017, Antalya. Antalya: Inglobe Platform, pp.76-81.
- Kılıç, İ., Saraçlı, S., Pelit, E., Doğan, İ. ve **Demirdağ, Ş. A.** (2017). The Relationship Between Mobbing and Organizational Alienation in Health Sector: An Application in Afyonkarahisar. In: Nurettin Bilici, Ragıp Pehlivanlı ve Selçuk Demirkılınc (eds.). *Innovation and Global Issues in Social Sciences Platform, Extended Abstracts Book*, April 27-29, 2017, Antalya. Antalya: Inglobe Platform, pp.124-128.
- Karaman, O., Keleş, Y. ve **Demirdağ, Ş. A.** (2017). Kurtuluş Savaşı Kahramanlarından Giresunlu Osman Ağa'nın Kültür Turizmindeki Yeri. İçinde: *Uluslararası Turizm ve Kültürel Miras Kongresi Bildiri Özetleri Kitabı*, 4-8 Kasım 2017, Marmaris-Muğla. Muğla: Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, ss.65.
- Tuna, M. ve **Demirdağ, Ş. A.** (2017). Türkiye Açısından Kültür Turizminde Tematik Rotaların Rolü ve Önemi. İçinde: *Uluslararası Turizm ve Kültürel Miras Kongresi Bildiri Özetleri Kitabı*, 4-8 Kasım 2017, Marmaris-Muğla. Muğla: Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, ss.87.
- **Demirdağ, Ş. A.**, Keleş, Y. ve Pelit, E. (2018). Şehrin Turizm Arz Kaynaklarının Tanıtımında ve Sürdürülebilirliğinde Web Sayfalarının Rolü: Gümüşhane Örneği. İçinde: *II. Uluslararası Sürdürülebilir Turizm Kongresi Bildiriler Kitabı*, 20-22 Eylül 2018, Gümüşhane. Gümüşhane: Gümüşhane Üniversitesi Yayınları, ss.282-290.

---

### Ulusal Bildiriler

- **Demirdağ, Ş. A.**, ve Yaylı, A. (2016). *Rekreasyon ve Spor Arasındaki İlişki: Düünden Bugüne Yeni Eğilimler*. İçinde: M. Doğdubay (ed.), 15. Geleneksel Turizm Sempozyumu Bildiriler Kitabı, 22 Nisan 2016, Balıkesir. Ankara: Detay Yayıncılık, ss.193-203.
- Baytok, A., Pelit, E., Karaçor, M. ve **Demirdağ, Ş. A.** (2016). Afyonkarahisar'da Turistik Ürün Çeşitlendirmesi Kapsamında Kırsal Turizm Potansiyelinin Değerlendirilmesi. İçinde: A. S. Albayrak (Ed.) *II. Rize Sempozyumu: Turizm Bildiriler Kitabı*, 04-06 Kasım 2016, Rize. Ankara: Kalkan Matbaacılık, ss.349-365.

---

### Tez(ler)

- **Demirdağ, Ş. A.** (2015). *Örgütsel Güven ve İş Tatmini Arasındaki İlişki: Otel İşletmeleri Üzerine Bir Araştırma*. Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı, Ankara.
- **Demirdağ, Ş. A.** (2019). *Otel İşletmelerinde Rekreasyonel Liderliğin İş Etiğine Etkisi: Animasyon Personeli Üzerine Bir Uygulama*. Yayımlanmamış Doktora Tezi, Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Rekreasyon Yönetimi Anabilim Dalı, Ankara.

---

## **ÖDÜLLER**

- **Bilim Teşvik Ödülü** (Kazak Kızlar Devlet Pedagoji Üniversitesi ile müştereken düzenlenen III. Uluslararası Çin'den Adriyatik'e Sosyal Bilimler Kongresi tarafından 2016 yılında verilmiştir)
- **Turizm Bilim Ödülü** (InGlobe Kongre Platformu çatısı altında, Kültür ve Turizm Bakanlığı, Patara Kültür ve Turizm Enstitüsü, Kuzey Kazakistan Devlet Üniversitesi, Akdeniz Üniversitesi ile diğer katılımcı kurum ve kuruluşlar tarafından müştereken düzenlenen uluslararası nitelikteki "Innovation and Global Issues in Social Sciences 2017" Kongresi tarafından 2017 yılında verilmiştir)

---

## **YABANCI DİL BİLGİSİ**

|                  | <b><u>Okuma</u></b> | <b><u>Yazma</u></b> | <b><u>Konuşma</u></b> | <b><u>Anlama</u></b> |
|------------------|---------------------|---------------------|-----------------------|----------------------|
| <b>İngilizce</b> | Çok İyi             | Çok İyi             | İyi                   | İyi                  |
| <b>Almanca</b>   | Çok İyi             | İyi                 | İyi                   | İyi                  |

---